

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
СЕРВИСА FEEDBACK LAB**

Редакция от 01.05.2025

Настоящая политика конфиденциальности («**Политика**») определяет порядок обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория Отзывов» (ИНН: 1655503060, «**Feedback Lab**») при Вашем использовании сервиса <https://feedbacklab.tech> («**Сервис**»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («**Закон о персональных данных**») в целях реализации прав субъектов персональных данных. Термины и определения в настоящей Политике совпадают с терминами и определениями, используемыми в Законе о персональных данных.

Когда Вы заполняете форму регистрации в Сервисе, Feedback Lab обрабатывает Ваши персональные данные на условиях и в порядке, определенных Политикой.

Цели обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none">- предоставление услуг Feedback Lab;- осуществление информационного взаимодействия;- получение информации о новостях, мероприятиях, действующих коммерческих предложениях в отношении оказываемых Feedback Lab услуг путем направления информационных, новостных и рекламных рассылок
Перечень обрабатываемых персональных данных	<ul style="list-style-type: none">- фамилия, имя отчество;- адрес электронной почты;- номер телефона;- имя пользователя в мессенджере «Telegram»;- сведения, содержащиеся в переписках клиента в мессенджере «Telegram»
Категории субъектов персональных данных	Клиенты, потенциальные клиенты
Правовое основание для обработки	Ваше согласие на обработку персональных данных
Способ обработки	Автоматизированная обработка
Порядок обработки, хранения и уничтожения	<p>Feedback Lab может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, передачу и уничтожение Ваших персональных данных.</p> <p>Клиент предоставляет Feedback Lab доступ к использованию своего аккаунта в мессенджере «Telegram» и разрешает Feedback Lab обрабатывать сведения, содержащиеся в переписках клиента в мессенджере «Telegram», в целях оказания Feedback Lab услуг клиенту.</p> <p>Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется только посредством баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.</p> <p>Feedback Lab не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства.</p> <p>Feedback Lab не передает Ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это связано с исполнением требований действующего законодательства.</p> <p>Срок обработки Ваших персональных данных определяется достижением целей, для которых были обработаны персональные данные. Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Feedback Lab по адресу электронной почты: feedbackai@yandex.ru.</p> <p>После достижения целей обработки Ваших персональных данных или по Вашему запросу Feedback Lab уничтожает Ваши персональные данные в течение 30 дней (если более короткий срок не предусмотрен законом). Если закон требует хранить персональные данные в течение более длительного срока или если у нас есть право продолжить обработку на законных основаниях, мы можем продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия.</p>
