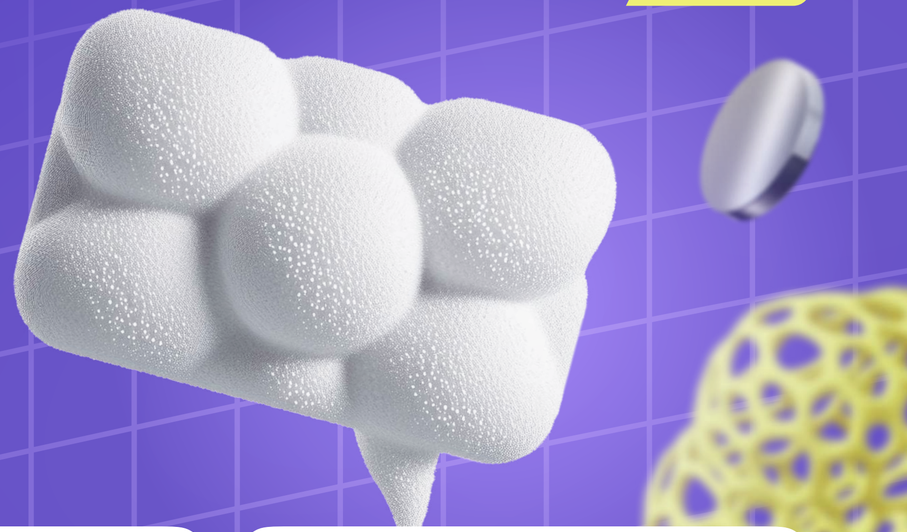
FeedBack Lab – первый и единственный в России сервис с ИИ-инструментами, созданный специально для онлайн-школ

FeedBack Lab – инновации, которые меняют EdTech уже сегодня!



+25% к прибыли

Благодаря росту лояльности и повторным продажам

-80% расходов

На поддержку за счет автоматизации и быстрой аналитики

-30% оттока

Учеников благодаря персонализированной обратной связи

100% обращений

Получают ответ, каждый клиент получает внимание

Снижайте затраты → Повышайте прибыль → Улучшайте обучение

FeedBack Lab резиденты:

Участник

FeedBack Lab – инновационный сервис, который работает на ваш результат!

FEEDBACK LAB

Начните раньше конкурентов!

Добавьте в вашу онлайн-школу инновации быстрее, чем это сделают конкуренты – начните использовать FeedBack Lab уже сегодня

Первые 7 дней – бесплатно оцените эффективность без риска!

Попробуйте весь функционал сервиса бесплатно, оцените возможности, и если не подойдёт – никаких обязательств

Внедрение всего за 1 час

Сервис полностью готов к работе. Загрузите данные о вашей школе, настройте систему – и всё начнёт работать

Уверены, вам понравится!

Почему вашей школе нужен FeedBack Lab?

FeedBack Lab – все для онлайн-школы в одном сервисе по подписке

Поддержка 24/7

ИИ-куратор общается с учениками без менеджера, отвечая на вопросы и помогая решать проблемы

Умная аналитика

Объективная обратная связь и точный NPS для улучшения продукта и принятия взвешенных решений

Снижение расходов

Оптимизация нагрузки на менеджеров и экономия до 80%

Выявление проблем

Сервис анализирует лояльность учеников и решает вопросы до того, как они станут критичными

Повышение LTV*

Автоматическое выявление учеников, готовых к повторным продажам

*доход от клиента за всё время сотрудничества

Повышение COR*

Снижение оттока обучающихся до 30%

*прямые затраты на производство продукта

Как FeedBack Lab помогает вашему бизнесу

FeedBack Lab – Все для онлайн-школы в одном сервисе по подписке

Экономия на ресурсах

Существенно дешевле штата сотрудников, включая линейных менеджеров

Интеграция с CRM

Гибкая интеграция с AmoCRM, Bitrix, GetCourse и другими популярными системами

Цифровая аналитика

Отчеты и материалы, которые можно использовать в маркетинговых кампаниях

Автономная работа

ИИ не требует адаптации, повторного обучения и мотивации

Объективный NPS*

Отображение уровня лояльности и обратной связи от пользователей

*индекс лояльности клиентов

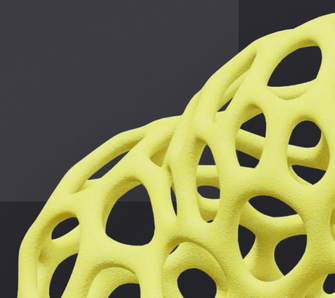
Человеческое общение

ИИ-менеджеры начинают общение первыми, и ученик не понимает, что общается с ботом

*ИИ-кураторы уже работают в сервисе, а совсем скоро появятся ИИ-продажники, осуществляющие квалификацию новых клиентов

Feedback Lab — ваш ИИ-ассистент

Параметр	Сервис Feedback Lab с ИИ-инструментами	Рынок разработчиков ИИ-менеджеров	Человек	Чат-бот
Скорость внедрения	1 час	от 2 недель	до 4-х недель	3-5 дней
Стоимость внедрения	бесплатно	от 150 000 рублей	поиск и трудоустройство	от 10 000 рублей
Старт работ	1 час	2 недели	со 2 дня, полноценно - с 4-й недели	с 5 дня
Стоимость работы в месяц	от 20 000 рублей	от 20 000 рублей, доп. плата за настройку	от 60 000 рублей	бесплатно



Параметр	Сервис Feedback Lab с ИИ-инструментами	Рынок разработчиков ИИ-менеджеров	Человек	Чат-бот
Режим работы	24/7	24/7	40 часов в неделю	24/7
Постоянство качества коммуникации	помнит контекст диалога и поддерживает общение	путает диалоги теряет контекст, сбоит	высокий риск влияния человеческого фактора	не ведет коммуникацию
Аналитика	По каждому обучающемуся, бесплатно	Запрос отдельно, платно	от 2 рабочих дней	только статистика по нажатиям на “кнопки”
Объективность аналитики	да	да	нет	поверхностная
Скорость аналитики	моментально	индивидуально	от 2 рабочих дней	моментально

Статистика по рынку Edtech

FEEDBACK LAB

Менее 50% школ анализируют обратную связь

Сбор и аналитика обратной связи позволяют повышать качество услуг

Менее 30% школ анализируют качество услуг

Автоматизированный сбор и анализ отзывов позволяют выявить слабые места и точки для роста

Более 60% учеников недовольны отсутствием персонального подхода

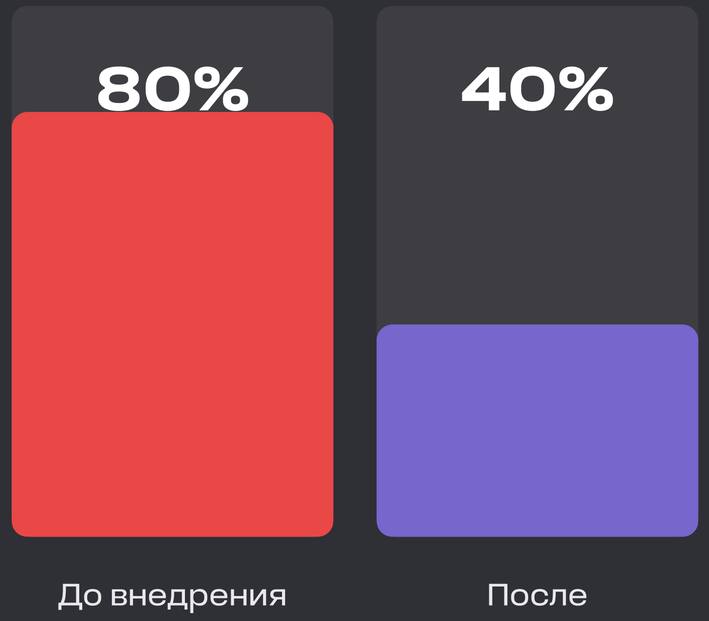
Персонализированные рекомендации и забота на каждом этапе повышают вовлеченность в обучение

Что дает подключение Feedback Lab

Ученики, бросающие обучение на курсах

Ученики бросают обучение всвязи с отсутствием мотивации

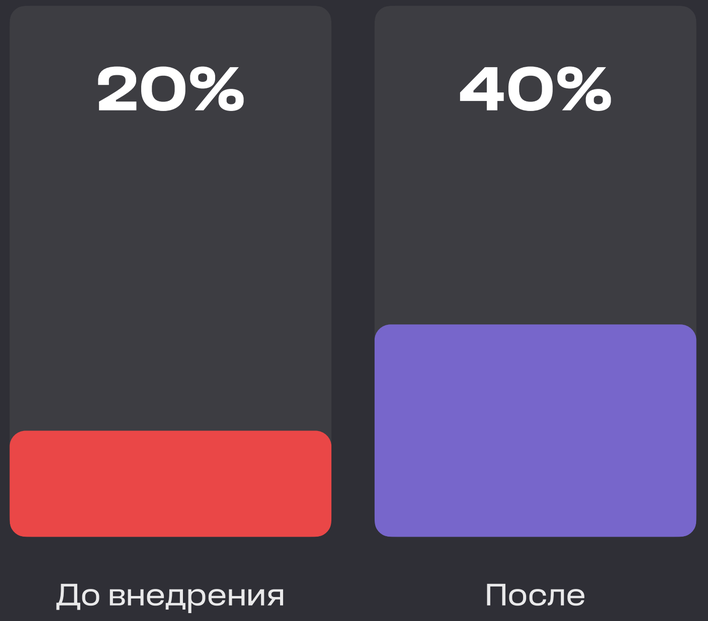
Персонализированная поддержка повышает вовлеченность



Выпускники, которые рекомендуют школу после обучения

Люди не рекомендуют услуги школ из-за отсутствия персонального подхода

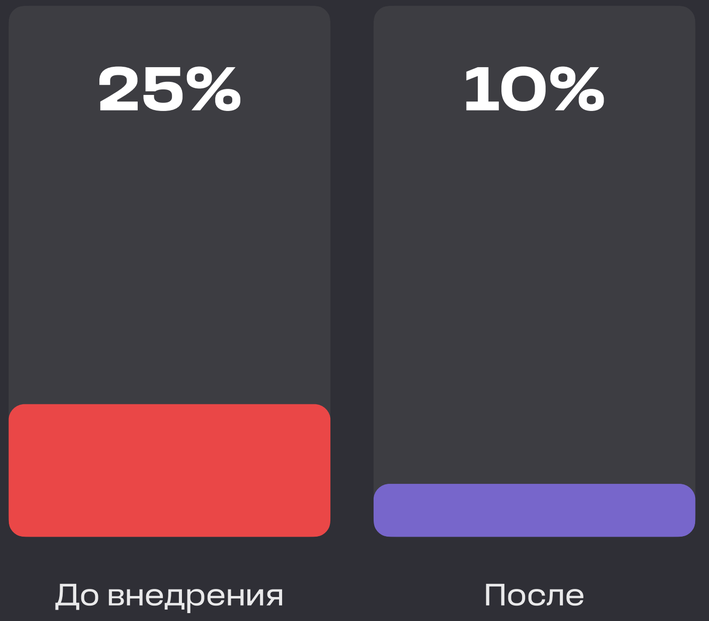
Сбор обратной связи повышает уровень сервиса и лояльность



Клиенты, требующие возврата средств за обучение

Обращения клиентов игнорируются что приводит к требанию возврата средств

Аналитика позволяет определить недовольство на ранней стадии



Начните с FeedBack Lab сегодня

С инновациями FeedBack Lab — вы на шаг впереди!

Внедрение за 1 час — бесплатно

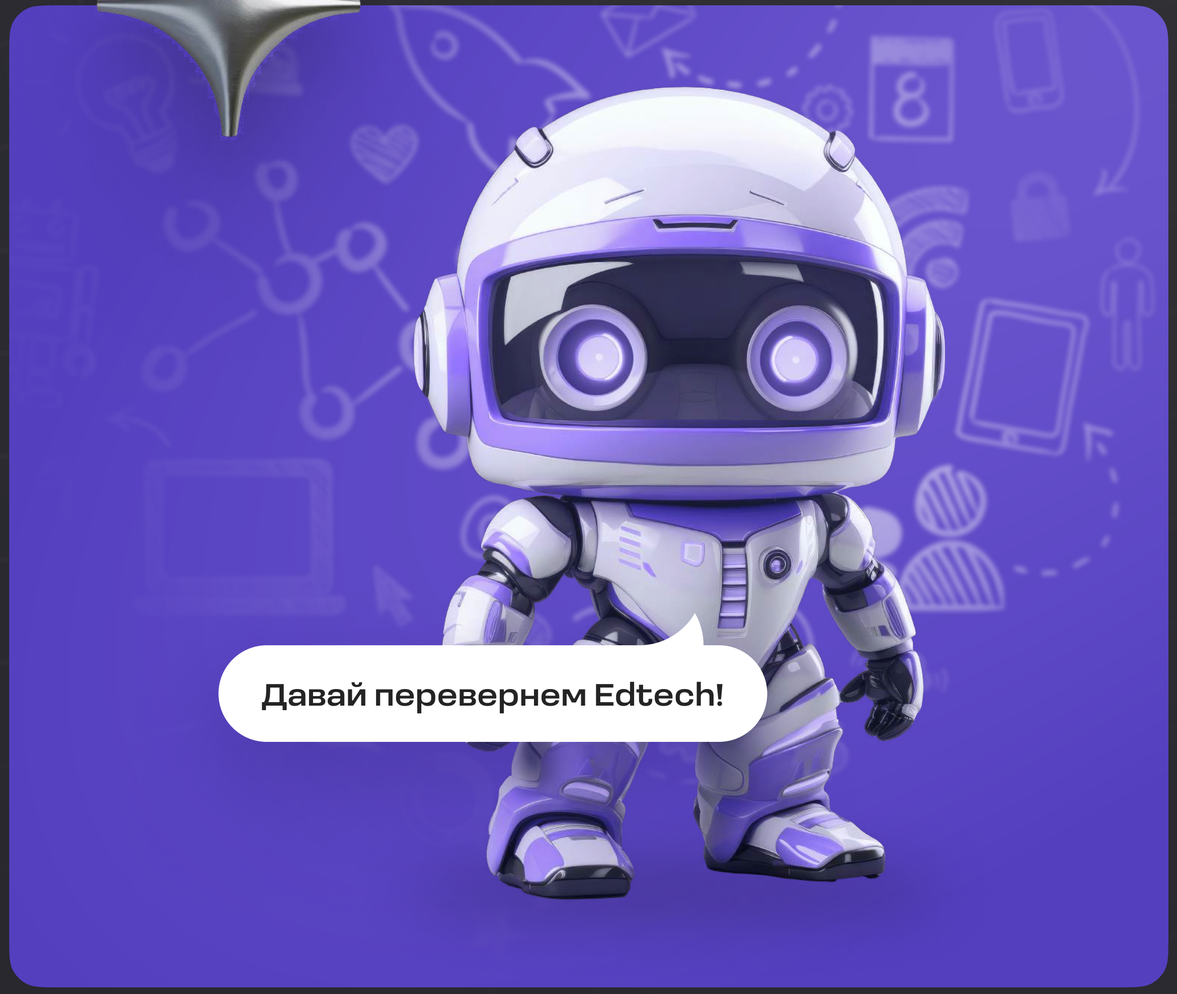
Результаты увидите уже в течении пробного периода

Стартовый тариф всего 20 000₽

Дешевле и эффективнее, чем найм кураторов

Полная автоматизация и аналитика

Все в одном сервисе для роста вашего бизнеса!



Контакты

FEEDBACK LAB

Свяжитесь с нами для начала работы

feedbacklab.tech

t.me/feedbacklabai

Артем Коргинов

CEO FeedBack Lab

+7 915 095 09 09

t.me/akorginov

Публикации о нашем проекте в СМИ

FEEDBACK LAB

Более 1000 решений создали участники проекта "Цифровой прорыв"

https://clck.ru/3HYeZj

Как ИИ меняет ландшафт российского бизнеса и социальной сферы

https://clck.ru/3HYeTR

Участники «Цифрового прорыва» создали более 1000 решений в ИИ-сф...

https://clck.ru/3HYeQE