

Редакция от 01.05.2025

Настоящая Оферта является предложением Feedback Lab заключить лицензионный договор на предоставление Пользователю права использования Сервисом на условиях неисключительной лицензии в порядке и на условиях настоящей Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Feedback Lab	лицензиар, общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Отзывов».
Пользователь	лицензиат, физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее Акцепт Оферты в соответствии с разделом «Реквизиты Feedback Lab» настоящей Оферты.
Договор	лицензионный договор на предоставление Пользователю права использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии в порядке и на условиях настоящей Оферты, заключаемый между Feedback Lab и Пользователем посредством Акцепта Оферты.
Сервис	программа для ЭВМ (веб-приложение) «Feedback Lab», права на использование которой принадлежат Feedback Lab, содержащая набор функций для сбора и анализа обратной связи, а также генерации отчетов и рекомендаций.
Тариф	сведения, размещенные Feedback Lab, определяющие условия использования Сервиса на основании Договора и размер лицензионного вознаграждения, уплачиваемого Пользователем.
Предоставление доступа	программные действия Feedback Lab, посредством которых Пользователю передаются права использования Сервиса, на условиях, предусмотренных Договором (возможность использовать набор функций Сервиса).
Сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://feedbacklab.tech .

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Feedback Lab предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии без права сублицензирования третьим лицам в порядке, на условиях и в объеме предусмотренных настоящей Офертой.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Акцепт Оферты осуществляется путем совершения Пользователем в совокупности следующих действий:

- 2.1.1. Направления Пользователем предварительной заявки, содержащей достоверные и полные сведения, запрашиваемые Feedback Lab посредством онлайн-формы регистрации, размещенной на Сайте Feedback Lab;
- 2.1.2. Оплаты Тарифа в порядке, определенном разделом 5 настоящей Оферты.

2.2. После Акцепта Оферты в соответствии с порядком, определенным настоящим разделом Оферты, Договор между Feedback Lab и Пользователем считается заключенным.

2.3. Договор не считается заключенным в случае нарушения порядка Акцепта, а также в случае предоставления недостоверных сведений Пользователем.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Пользователь (его работники, уполномоченные лица) вправе самостоятельно использовать Сервис в целях сбора и анализа обратной связи, а также создания аналитических отчетов и рекомендаций в рамках ограничений, предусмотренных Тарифом.

3.2. В процессе реализации права пользования Сервисом Пользователем не допускается:

- 3.2.1. изменение, модифицирование, дешифрование и осуществление любых иных действий с объектным кодом Сервиса, в том числе с целью получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе;
- 3.2.2. создание на основании Сервиса или с его использованием производных произведений;
- 3.2.3. воспроизведение, распространение и другое использование Сервиса в коммерческих целях, не предусмотренных настоящей Офертой;
- 3.2.4. распространение Сервиса в виде, отличном от того, в котором к нему был предоставлен доступ;
- 3.2.5. изменение наименования (сервис должен использоваться под наименованием «Feedback Lab»);
- 3.2.6. изменение сведений о правообладателе Сервиса – Feedback Lab.

3.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить себе возможность реализации права пользования Сервисом, для которого необходимо устойчивое соединение с информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», технические средства и программное обеспечение (браузер), позволяющий получить доступ к Сайту.

3.4. Feedback Lab предоставляет доступ к Сервису в течение 2 (двух) рабочих дней с момента исполнения Пользователем обязанности по оплате Тарифа путем направления на адрес электронной почты Пользователя, указанный в онлайн-форме регистрации, письма, содержащего логин и пароль для получения доступа к Сервису.

3.5. Права на пользование Сервисом считаются переданными в полном объеме и без замечаний к Сервису по истечении 1 (одного) календарного дня с момента предоставления доступа к Сервису, если Пользователь не направил Feedback Lab мотивированное требование, связанное с передачей прав на пользование Сервисом в порядке, определенном разделом 8 и 9 настоящей Оферты.

3.6. Пользователь обязан не использовать Сервис для распространения рекламы, рассылки рекламных сообщений и предложений, в том числе обязан соблюдать положения законодательства Российской Федерации в области рекламы, распространяемой по сетям электросвязи, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. ТАРИФЫ

4.1. Тарифы размещаются на сайте Feedback Lab, размещенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://feedbacklab.tech/#tarifs>.

4.2. Условия пользования Сервисом, включая период пользования, функциональные возможности и их объем, периодичность и размер лицензионного вознаграждения, содержащиеся в Тарифах, являются обязательными для Сторон.

4.3. Права пользования сохраняются за Пользователем на условиях, определенных Тарифом на момент оплаты, на протяжении всего периода пользования Сервисом, предусмотренного Тарифом. По истечении периода пользования права пользования Сервисом в случае изменения Тарифов предоставляются Пользователю в соответствии с условиями, определенными измененными Тарифами, размещенными на момент оплаты.

4.4. В случае если Пользователь оплачивает Тариф путем подключения рекуррентных (регулярных) платежей, он обязуется самостоятельно осуществлять контроль за такими платежами, их периодичностью, а также за Тарифами. К способу оплаты Тарифа в виде рекуррентных (регулярных) платежей применяются правила, предусмотренные пунктом 4.3. настоящей Оферты. Надлежащим уведомлением о таких изменениях является размещение Тарифов в соответствии с пунктом 4.1. настоящей Оферты.

4.5. Расширение Тарифа (условий пользования Сервисом, размера лицензионного вознаграждения) может осуществляться только в пользу Тарифа, который превышает по объему набора функций и (или) сроку пользования и (или) размеру лицензионного вознаграждения Тариф, приобретенный Пользователем ранее. В случае расширения Тарифа Пользователю предлагается доплата стоимости нового Тарифа на период оставшихся дней срока пользования Сервисом по старому Тарифу, рассчитываемая как стоимость нового Тарифа, поделенная на 30 и умноженная на количество оставшихся дней срока пользования старым Тарифом.

5. ОПЛАТА ТАРИФА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Тарифа производится одним из нижеперечисленных способов:

- 5.1.1. перечисление денежных средств на расчетный счет Feedback Lab, указанный в разделе «Реквизиты Feedback Lab» настоящей Оферты с указанием назначения платежа, позволяющим определить Тариф, за который производится оплата;
- 5.1.2. оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, размещенной на Сайте Feedback Lab.

5.2. Моментом исполнения обязанности Пользователя по оплате Тарифа является:

- 5.2.1. в случае перечисления денежных средств на расчетный счет Feedback Lab – в момент поступления денежных средств на расчетный счет в банке Feedback Lab;
- 5.2.2. в случае оплаты банковской картой – в момент получения информации о совершенной операции Feedback Lab от банка-эквайера, принимающего оплату.

6. АВТОРСКИЕ ПРАВА

6.1. Технологические особенности и новшества (ноу-хау), алгоритмы работы, исходные коды Сервиса принадлежат Feedback Lab, охраняются авторским правом и являются коммерческой тайной, принадлежащей Feedback Lab.

6.2. Информация, изображения, аудио-, фото-, видео-, и графические материалы, доступные в Сервисе, принадлежат Feedback Lab как правообладателю. Результаты фото-, видеосъемки, полученные во время пользования Сервисом, принадлежат Feedback Lab и не могут быть распространены третьим лицам, не являющимся Сторонами Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения условий пользования Сервисом, предусмотренных настоящей Офертой Feedback Lab, имеет право в любой момент расторгнуть Договор и ограничить право пользования Сервисом без возмещения стоимости оплаченного Тарифа.

7.2. Сервис или его набор функций периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сервиса. В таком случае Feedback Lab не несет обязательств по уведомлению Пользователя, а также ответственность за отсутствие возможности пользования Сервисом.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Оферты или в связи с ней подлежат разрешению судом общей юрисдикции.

8.2. До предъявления иска, вытекающего из Оферты, сторона, которая считает, что ее права нарушены («заинтересованная сторона»), обязана направить другой стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

8.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения претензии. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 20 (двадцати) рабочих дней со дня направления претензии.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящая Оферта связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, направляются путем их отправки на адрес электронной почты Feedback Lab, указанной в реквизитах.

9.2. Если иное не предусмотрено законом или Офертой, все юридически значимые сообщения по Оферте влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или ее представителю. Все юридически значимые сообщения по Оферте, направленные путем отправки посредством функционала Сервиса, считаются полученными на следующий рабочий день после их отправки адресату. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9.3. Коммуникация между Feedback Lab и Пользователем посредством Сервиса в процессе консультационной (технической) поддержки не может приравниваться к обмену юридически-значимыми сообщениями.

9.4. Сервис или его набор функций периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сервиса. В таком случае Feedback Lab не несет обязательств по уведомлению Пользователя или неполучению им информации.

9.5. Feedback Lab вправе в любой момент в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменить условия Оферты.

РЕКВИЗИТЫ FEEDBACK LAB

420074, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52,
ОФИС 43, БЛОК 38

Почта: feedbackai@yandex.ru

ИНН	1655503060	БИК	044525104
КПП	165501001	в	ООО «Банк Точка»
р/с	40702810920000117001	к/с	30101810745374525104