

Публичная оферта (договор) на предоставление доступа к сервису

Редакция от 1 ноября 2024г

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория отзывов» (сокращенное наименование - ООО «Лаборатория отзывов»), именуемый в дальнейшем «Лицензиар» и/или «Администратор», настоящим Договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить Договор о предоставлении Сервиса «Feedback lab» в порядке ст. ст. 421, 434, 438, Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях изложенных в публичной оферте.

Вы можете связаться с нами по поводу доступа к Сервису по электронной почте: info@feedbacklab.tech.

Сервис и контент предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий. Мы отказываемся от любых гарантий товарной пригодности услуг, их соответствия определенной цели, бесперебойной эксплуатации или отсутствия нарушений прав, а также от любых гарантий, вытекающих из деловых отношений или торговых практик. Мы не предоставляем никаких гарантий, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям или будут доступны непрерывно, не будет содержать ошибок. Мы не гарантируем качество, точность, своевременность, достоверность, полноту или надежность любого контента Сервиса.

1. Общие положения и термины используемые в настоящей Оферте

1.1 Настоящий Договор публичной оферты является официальным предложением (офертой) по заключению договора о предоставлении Сервиса «Feedback lab» и содержит все существенные условия такого договора.

1.2 Акцептом (согласием) по отношению к настоящему Договору является оплата доступа к Сервису в порядке, размере и в сроки, указанные в предложениях, размещенных в соответствующем разделе Сайта <https://feedbacklab.tech>.

1.3 Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Пользователь гарантирует, что: - ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к нему, которыми также выступают предложения, размещенные на сайте <https://feedbacklab.tech> в соответствующем разделе и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора. - уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Администратором.

1.4 Пользователь понимает, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в п. 1.2 равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта <https://feedbacklab.tech>. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Пользователем и Администратором, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.5 При наличии условий Оферты, которые Пользователь считает неприемлемыми и/или по мнению Пользователя ущемляет его права и законные интересы, Пользователь вправе направить Администратору протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Пользователя к Администратору с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что

Пользователь принимает Оферту на предложенных Администратором условиях «как есть» (as is).

1.6 Лицо, осуществившее акцепт настоящего Договора, приобретает все права и обязанности Пользователя в отношении использования Сервиса.

1.7 Администратор вправе в любое время вносить изменения в условия Договора, которые начинают свое действие с момента публикации их на Сайте <https://feedbacklab.tech>. Пользователь самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Администратора по настоящему Договору и обязан сохранить себе копию Договора с отметкой о действующей редакции на момент оплаты доступа к Сервису. Изменения по стоимости, периоду доступа и содержанию контенту Сервиса не распространяются на уже оплаченный Пользователем доступ.

1.8 Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва.

1.9 В настоящем Договоре используется следующая терминология:

1) Договор (Пользовательское соглашение) – означает настоящий Договор - оферту о предоставлении Сервиса «Feedback lab», заключенный между Администратором и Пользователем в результате Акцепта Пользователем Оферты, наделяющий Администратора и Пользователя правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (раздел, пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел, пункт) и/или ее условия.

2) Браузер – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

3) Сайт - принадлежащая Администратору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ (при наличии), отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, предназначенных для предоставления информации Посетителю и Пользователю по предложениям Администратора и расположенных по сетевому адресу <https://feedbacklab.tech>, а также входящие в его состав производные веб- страницы указанного сайта, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Администратора по продаже и рекламированию Сервиса в том числе <https://t.me/feedbacklabai>.

4) Чат-бот – специальная автоматизированная программа, состоящая из программноаппаратных средств, интегрированных с Сайтом Администратора и мессенджером Telegram, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения.

5) Сервис - Веб приложение представленное в виде интернет-ресурса, содержащего набор функций для сбора и анализа обратной связи, а также генерации отчетов и рекомендаций.

6) Пользователь/Лицензиат — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Администратором путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее доступ к Сервису Администратора, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

7) Посетитель — лицо, пришедшее на страницу Сайта без последующего получения доступа к Сервису и к контенту.

8) Контент - определенная часть информации, доступная на Сервисе, передаваемая путем предоставления Пользователю определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных Материалов, объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных для информирования Пользователя.

9) Материал - информационный аудио-, видео- или текстовый материал, в частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, страницы сайта, интернет-страницы с информацией, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи уроков в онлайн-режиме.

10) Тариф – совокупность финансовых и иных условий использования Сервиса (периода подписки, функциональных возможностей Сервиса, содержания и объем Контента).

11) Объекты интеллектуальной собственности (ОИС) – произведения - результат интеллектуальной деятельности правообладателем которого является Администратор, к ОИС относится весь видео-контент, размещенный на Сайте, Чат-бот, в том числе аудиовизуальное произведение и другие материалы, предоставляемые Пользователю в рамках предоставления доступа к Сервису, на условиях неисключительной лицензии в пределах установленных договором необходимым для исполнения Договора.

12) Аудиовизуальное произведение - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звука) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.).

1.10 В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «терминология договора» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Администратора, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1 Предметом настоящей оферты является возмездное предоставление Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором и оплаченным Тарифом.

2.2 Пользователь оплачивает доступ к Сервису, а Администратор принимает на себя обязательства предоставить такой доступ в соответствии с Тарифом.

2.3 Описание Тарифа, условия использования Сервиса и иная необходимая информация о Сервисе, Контенте отражается на Сайте Администратора <https://feedbacklab.tech>. Тариф, выбранный и оплаченный Пользователем, становится частью Договора.

2.4 Доступ к Сервису предоставляется на абонентской основе (ст. 429.4 ГК РФ) по отчетным периодам отдельно в отношении каждого Тарифа.

2.5 Администратор не обязан производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое иное изменение Сервиса.

2.6 Исполнением обязательства, предусмотренного настоящим Договором, считается факт предоставления доступа к Сервису в объеме оплаченного Тарифа.

2.7 Пользователь самостоятельно несет риск использования Сервиса, соответственно, риск принятия исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае если Пользователь не воспользовался доступом к Сервису (в т.ч. предоставленной ссылкой для перехода к регистрации Аккаунта) не просматривал Контент, возврат оплаченного доступа, продление

подписки Администратором не производятся, поскольку данные обстоятельства не зависят от Администратора.

2.8 Исключительное право на Сервис принадлежит Администратору и сохраняется за ним после заключения настоящего Договора. Также у Администратора сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.

3. Условия и порядок предоставления доступа к Сервису

3.1 Предоставление доступа к Сервису происходит в порядке предварительной подачи Пользователем онлайн-заявки через Сайт и далее согласно инструкциям, получаемых от Администратора.

3.2 В случае полного согласия со всеми условиями настоящего Договора, Пользователь заполняет форму регистрации Аккаунта на странице Сайта <https://feedbacklab.tech>, обеспечив достоверность предоставленной информации и производит оплату доступа к Сервису согласно выбранному Тарифу в порядке раздела 7 настоящего Договора.

3.3 Администратор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Пользователе без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении заказа после заполнения формы регистрации Аккаунта на получение доступа к Сервису.

3.4 Доступ к Сервису предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления оплаты от Пользователя на счет Администратора.

3.5 Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации Аккаунта и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, и по запросу Администратора предоставлять документы, подтверждающие данные, предоставленные при регистрации.

3.6 Доступ к Сервису сохраняется для Пользователя в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

3.7 Доступ к Сервису осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы на площадке Администратора). Администратор не несет ответственности в случае, если доступ к Сервису ограничен в связи с отсутствием доступа Пользователя к сети Интернет.

3.8 Пользователь использует Сервис в рамках согласованных с Администратором функциональных возможностей, посредством подключения к Аккаунту на Сайте Администратора, исключительно для самостоятельного использования Сервиса размещаемых на Сервисе Материалов и иного Контента, без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования, без права создания производных продуктов, без права сублицензирования третьим лицам или свободной реализации или продажи третьим лицам.

3.9 Не допускается изменение, модифицирование, дешифрование и осуществление любых иных действий с объектным кодом Сервиса, в том числе с целью получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе.

3.10 Не допускается создание на основании Сервиса или с ее использованием производных произведений.

3.11 Не допускается воспроизведение, распространение и другое использование Сервиса в коммерческих целях.

3.12 Не допускается распространение Сервиса в виде, отличном от того, в котором она была получена Пользователем.

3.13 Сервис должен использоваться под названием «Feedback lab», изменение наименования не допускается. Не допускается изменение сведений о Правообладателе Сервиса.

3.14 Пользователь получает доступ к Сервису при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом.

3.15 Доступ к Сервису считается принятым Пользователем без замечаний по качеству и сроку, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента предоставления доступа к Сервису, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем доступа к Сервису путем направления в адрес Администратора заявления по адресу электронной почты. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

4. Тарифы

4.1 Администратор предоставляет доступ к контенту, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом.

4.2 Тарифы доступа к Сервису размещаются на Сайте <https://feedbacklab.tech>, <https://feedbacklab.online/> и могут предусматривать различную совокупность финансовых и иных условий использования Сервиса (периода подписки, функциональных возможностей Сервиса, содержания и объем Контента).

4.3 Если Тарифом предусмотрено использование только функциональных возможностей Сервиса без получения определенного Контента, обязательство Администратора ограничивается предоставлением доступа к Сервису.

4.4 Доступ к Сервису сохраняется в течение оплаченного периода доступа. Пользователь может оформить подписку на Сервис с последующим списанием Рекуррентных платежей для продления Подписки на новый период или производить оплату Подписки иным способом предусмотренным Договором или указанным на Сайте <https://feedbacklab.tech>, <https://feedbacklab.online/>.

4.5 Обязательства Администратора по продлению Подписки считается выполненными в момент списания Рекуррентного платежа или внесение оплаты за продление иным способом в размере, установленном Тарифом.

4.6 Если Пользователь оформил Подписку с последующим списанием Рекуррентных, дальнейшее продление Подписки осуществляется автоматически на тот же срок, на который приобретена Подписка, если от Пользователя предварительно не поступил отказ от Подписки в порядке установленным пунктом 7.1.7. настоящего Договора.

4.7 Отслеживание сроков действия Подписки осуществляется Пользователем самостоятельно.

4.8 Пользователь несет риск списания рекуррентных платежей после отказа от доступа к Сервису, в случае не уведомления Администратора, об отказе от Подписки.

4.9 Пользователь самостоятельно контролирует суммы списания за количество действий и аккаунтов в рамках использования Сервиса. Администратор не несет ответственности за списания, произведенные в соответствии с установленными Тарифами и количеством использованных действий или аккаунтов.

4.10. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, не осуществляется. За Пользователем сохраняется право пользования доступом к Сервису за оплаченный период, в соответствии с Тарифом. Все риски, связанные с не востребованностью оплаченного доступа, несет Пользователь. Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, когда возврат денежных средств обязателен. В случае технических сбоев или ошибок, возникших по вине Администратора, вопрос о возврате средств или предоставлении компенсации решается в индивидуальном порядке.

4.11. Пользователь вправе отказаться от Подписки на Сервис путем отмены подписки через

Личный кабинет на Сервисе. В случае отмены подписки Пользователем через Личный кабинет закрытие доступа к Сервису осуществляется последней датой Периода Подписки. Списание средств (Рекуррентные платежи) будет остановлено в следующем, за датой отключения, Периоде Подписки. Если Пользователь по каким-либо причинам не отключил Подписку, денежные средства списываются с банковской карты Пользователя автоматически и возврату не подлежат. Отключение Подписки и, соответственно, отключение Рекуррентных платежей регулируются условиями настоящего Договора.

4.13 Тариф может предусматривать предоставление Пользователю определенного Контента.

4.14 Контент предоставляется Пользователю посредством сервиса Администратора и может предусматривать просмотр и изучение образовательных и информационных материалов.

4.15 Администратор самостоятельно определяет содержание контента на Сервисе, и периодичность его предоставления.

4.16 Содержание Контента, выбранного и оплаченного Пользователем, размещается Администратором согласно Тарифу.

4.17 Доступ к Контенту считается предоставленным Администратором с момента его размещения на закрытых разделах старницы сервиса, независимо от того воспользовался ли Пользователь таким доступом.

4.18 Администратору принадлежат исключительные права на использование Контента (в том числе право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование материалов, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на ресурсах Администратора.

4.19 Пользователь имеет возможность получить техническую/консультационную поддержку Администратора по вопросам, возникающим в процессе использования Сервиса и ознакомления с контентом на Сервисе. Поддержка осуществляется в пределах существующих функциональных возможностей Сервиса и предоставления Контента на Сервисе. Консультационная поддержка предоставляется в случаях если такая возможность предусмотрена оплаченным Пользователем Тарифом, в иных случаях Консультационная поддержка Пользователя не является обязанностью Администратора.

4.20 Администратор оставляет за собой право закрыть доступ к Сервису в случаях:

- распространения Пользователем информации запрещенной законодательством РФ;
- оскорбление и дискредитация Пользователем других участников и организаторов;
- использование нецензурных слов при общении;
- нарушение Пользователем правил поведения в чате;
- нарушение Пользователем правил сервиса;
- распространение недостоверной информации (клеветы) о деятельности Администратора и его сотрудников.

4.21 В случае закрытия доступа к Сервису по инициативе Администратора на основании пункта 4.20 Договора, денежные средства за доступ к Сервису возврату не подлежат, т.к. являются штрафной неустойкой за нарушение правил поведения.

4.22 В период доступа к Сервису Администратор может предоставлять Материалы на Сервисе в форме уроков, если предоставление таких Материалов предусмотрено Тарифом.

5. Обмен юридически значимыми сообщениями

5.1 В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Администратор вправе уведомлять Пользователя или направлять ему материалы путем предоставления необходимых сведений или требований, которые должны или могут быть сообщены Пользователю в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения считаются предоставленными

Пользователю должным образом, если указанные сведения представлены одним из следующих способов:

5.1.1 Опубликованы на Сайте Администратора, в Telegram-Канале, социальных сетях Администратора;

5.1.2 Сообщены Пользователю при акцепте Оферты в тексте Оферты (по состоянию на момент акцепта Оферты);

5.1.3 Сообщены Пользователю перед акцептом Оферты на вебинаре или иных мероприятиях;

5.1.4 Доведены до сведения Пользователя посредством электронных сообщений, направленных Пользователю по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте;

5.1.5 Доведены до сведения Пользователя с использованием мессенджеров и социальных сетей (Вконтакте, Telegram, WhatsApp) по номеру телефона, указанному при регистрации на Сайте;

5.1.6 Доведены до сведения Пользователя путем уведомления на Сервисе;

5.1.7 Доведены до сведения Пользователя путем телефонного звонка по номеру телефона, указанного при регистрации на Сайте.

6. Объекты интеллектуальной собственности

6.1 Контент, информация на Сайте доступ, к которым предоставляется Пользователю по настоящему Договору, являются объектами интеллектуальной собственности Администратора. Информация, к которой Пользователь получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Пользователю в рамках настоящего Договора, предназначена только Пользователю, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве. Объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Администратору, предоставляются Пользователю на основании неисключительной лицензии, только с правом ознакомления и личного использования материалов в пределах необходимых для доступа к Сервису, предусмотренных настоящим Договором.

6.2 Иное использование результатов интеллектуальной деятельности Администратора, не предусмотренной настоящим Договором, без письменного согласия Администратора является нарушением исключительного права Администратора, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 Результаты фото- и видеосъемки, полученные во время доступа к Сервису, являются результатом интеллектуальной деятельности Администратора. Исключительное право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Администратору.

6.4 Пользователь не имеет права в коммерческих целях копировать Материалы Администратора, полностью или частично, вести запись Уроков, а также фиксировать содержание таких Уроков полностью или частично каким-либо способом и/или на какойлибо материальный носитель, а также использовать содержание Материалов без письменного согласия Администратора, в противном случае это будет считаться нарушением исключительного права Администратора и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5 Пользователю предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности Администратора, если такое право предусмотрено Тарифом оплаченным Пользователем, на условиях предусмотренных пакетным предложением.

6.6 В случае нарушения Пользователем положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Администратора, последний вправе потребовать компенсации в

размере, установленном в пункте 9.5 настоящего Договора за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

6.7 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на ОИС, Пользователь и Администратор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Права и обязанности сторон

7.1 Пользователь обязуется:

7.1.1 Оплачивать доступ к Сервису в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором и предложением, размещенном на Сайте <https://feedbacklab.tech>, <https://feedbacklab.online/>.

7.1.2 Своевременно передать все необходимые документы и информацию Администратору.

7.1.3 Не использовать информацию, полученную от Администратора способами, которые могут причинить ущерб интересам Администратора.

7.1.4 Не предоставлять доступ к Сервису третьим лицам (если иное не предусмотрено Тарифом), не скачивать материалы с Сервиса с целью распространения и передачи третьим лицам. Если тарифом предусмотрено предоставление доступа авторизованному кругу лиц, Пользователь обязуется предоставить контакты таких лиц Администратору, предоставление доступа третьим лицам, контакты которых не предоставлены Администратору будет считаться нарушением данного условия.

7.1.5 Самостоятельно настроить Браузер, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться доступом к Сервису.

7.1.6 Не распространять порочащие сведения об Администраторе или его Сервисе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Администратора и его коммерческому проекту.

7.1.7 Направить по адресу службы поддержки Администратора, уведомление о намерении отказаться от Подписки не позднее даты списания Рекуррентного платежа на следующий период Подписки.

7.2 Администратор обязуется:

7.2.1 Организовать и обеспечить предоставление доступа к Сервису в соответствии с Договором и Тарифом.

7.2.2 Информировать Пользователя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.

7.2.3 Прилагать усилия для обеспечения конфиденциальности полученной от Пользователя информации в соответствии с положениями действующего законодательства и условиями настоящего Договора.

7.2.4 Предоставить Пользователю доступ к Сервису и Контенту, возможность пользования Сервисом в соответствии с условиями настоящего Договора и условиями, размещенными на Сайте Администратора. **7.3 Пользователь вправе:**

7.3.1 Получать от Администратора доступ к Сервису и в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.3.2 Получать информацию по любым вопросам, касающимся использования сервиса через Службу поддержки Администратора (по адресу электронной почты Администратора).

7.3.3 Отказаться от подписки в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.4 Администратор вправе:

7.4.1 Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, содержания Контента исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора и/или предложений на Сайте.

7.4.2 Производить модификацию любого - Сайта, Сервиса, приостанавливать работу Сайта, Сервиса при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту, Сервису.

7.4.3 Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Пользователем информации Администратор вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

7.4.4 Для проведения технических и регламентных работ на Сайте Администратора производить временное отключение Сервиса, своевременно известив об этом Пользователя. Время проведения технических и регламентных работ не считается перерывом в предоставлении доступа и не может рассматриваться как нарушение Администратором своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7.4.5 Проводить анкетирование Пользователя, в том числе запрашивать отзывы о Сервисе, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

8.1 Стоимость доступа к Сервису зависит от Тарифа, указанного на Сайте

<https://feedbacklab.tech>, <https://feedbacklab.online>

8. Стоимость доступа к Сервису и порядок расчетов

8.2 Стоимость доступа к Сервису по настоящему Договору может быть изменена Администратором в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченный к моменту опубликования таких изменений доступ.

8.3 Администратор вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения, предоставлять Промокод на доступ к Сервису, которые действуют ограниченное время. В таком случае Пользователь соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты доступ к Сервису по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Администратором на Сайте продажи. В случае окончания срока действия скидки, Промкода специального предложения, Пользователь не вправе требовать от Администратора заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость доступ к Сервису определяется на дату их оплаты Пользователем.

8.4 При наличии специального предложения, в целях сохранения за собой возможности воспользоваться доступом к Сервису Администратора на более выгодных условиях и сохранения за собой места при ограниченном количестве мест определенного Тарифа, Пользователь может произвести бронирование цены, путем внесения задатка в размере и на условиях, указанных на Сайте. Сумма задатка включается в стоимость доступа к Сервису по специальному предложению. Окончательный расчет производится на общих условиях, если Пользователь отказывается от последующей оплаты доступа к Сервису (в полном объеме или в рассрочку) Пользователь лишается специального предложения на стоимость доступа к Сервису.

В указанных в настоящем пункте случаях стороной ответственной за неисполнение Договора является Пользователь в соответствии с частью 2 статьи 381 Гражданского кодекса Российской Федерации Администратор вправе не возвращать задаток Пользователю.

Администратор вправе предоставлять скидку на стоимость доступа при единовременной 100% предоплате по Тарифу.

8.5 Оплата доступ к Сервису производится Пользователем любым из нижеперечисленных способов:

8.5.1 Перечисление Пользователем денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Администратора без предварительного выставления счета.

8.5.2 Оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую Администратор использует на своем Сайте. После заказа доступа к Сервису Пользователь перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Пользователь может оплатить доступ к Сервису любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.

8.5.3 Оплата доступа к Сервису может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Администратора на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Администратора и не являются предметом настоящего Договора, поэтому Администратор не несет ответственности за содержание и исполнение договоров Пользователя заключенных с третьими лицами.

8.5.4 Частичная оплата (Если условиями Тарифа допускается оплата в такой форме) в 3 (трех) равных долях от полной стоимости доступа к Сервису в течение 3 (трех) месяцев с даты заключения договора. Первая часть оплачивается в момент акцепта оферты, вторая часть оплачивается в течение 30 дней после заключения Договора, третья часть оплачивается в течение 30 дней после оплаты второй части. В случае нарушения срока оплаты второй и третьей части более чем на 3 (три) календарных дня Администратор вправе ограничить доступ к Сервису или расторгнуть Договор.

8.5.5 Оформление Подписки на Сервис которая включает в себя Рекуррентные платежи, путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя (Рекуррентные платежи)

Пользователь, оформляя Подписку которая включает в себя Рекуррентные платежи, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в виде Рекуррентных платежей, за продление Подписки на Сервис, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора и Соглашения о присоединении к рекуррентной системе платежей, размещенной на сайте Администратора, выполнены с согласия Пользователя.

Рекуррентные платежи осуществляются систематически после истечения оплаченного периода Подписки, перед началом нового Периода Подписки. Периодом Подписки в рамках настоящего Договора признается период доступа к Сервису и указывается в Тарифе. В случаях, когда рекуррентный платеж не может быть осуществлен в день оплаты в связи с отсутствием денежных средств на счету у Пользователя, а также по иным причинам, зависящим от Пользователя, производится повторная попытка автоматического списания денежных средств со счета Пользователя в течение 24 часов. При отсутствии оплаты в течение указанного срока, Администратор вправе закрыть доступ к Сервису.

8.6 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Администратора.

8.7 Оплата стоимости доступа к Сервису признается сумма, фактически поступившая на расчетный счет Администратора от Пользователя или по его поручению. Пользователь самостоятельно выбирает способ оплаты, если выбранный способ оплаты предусматривает оплату комиссий банка, платежной системы, сборы сервиса, сайта и т.д. Пользователь несет указанные расходы самостоятельно. Расходы на оплату доступа к Сервису, которые понес Пользователь не включены в стоимость доступа к Сервису Администратора.

9. Условия и порядок возврата денежных средств

9.1 Пользователь пользуется всеми правами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Пользователь в случае предоставления доступа к Сервису ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями действующим законодательством.

9.3 Все претензии по качеству доступа к Сервису должны направляться Пользователем на адрес электронной почты Администратора info@feedbacklab.tech. Срок рассмотрения Администратором претензии (-ий) Пользователя составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Администратора, по истечении которого Администратором принимается одно из следующих решений:

1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований 2) или о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично

9.4. В том случае, если Пользователь не использовал предоставленный ему доступ к Сервису, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Администратора, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Администратора.

9.5 Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Пользователем, который направляется им по адресу электронной почты Администратора.

9.6 Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

9.7 В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств в случае, предусмотренном пунктом 9.4. Договора доступ к Сервису для Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Администратором Пользователю решения о соответствующем возврате/невозврате. Указанное требование Пользователя о возврате также считается односторонним расторжением Договора.

10. Ответственность сторон и расторжение договора

10.1 Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 Администратор не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к Сервису Пользователю по причинам, не зависящим от Администратора, а именно: - нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Пользователя;

- сбои в работе служб e-mail - рассылки, в том числе при попадании писем Администратора в папку почтовой службы - "Спам".

10.3 Администратор не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Пользователем недостоверной и/или неполной информации

касательно себя во время оформления заказа, в том числе контактной информации (электронная почта, номер телефона и т.п.), а также в случае непредоставления Пользователем новой контактной информации при их изменении.

10.4 Принятие решений на основе всей предоставленной Администратором информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Администратором в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5 В случае, если Администратором в ходе мер по охране своих прав на результаты интеллектуальной собственности будет установлен факт незаконного копирования материалов и ОИС, их незаконного распространения в нарушение раздела 5 настоящего Договора, Пользователь обязан оплатить Администратору штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей 00 копеек, а в случае судебных разбирательств, также все суммы требования иска и судебные расходы.

10.6 В случае нарушения Пользователем условий, предусмотренных пунктом 7.1.4. Договора Пользователь обязан оплатить Администратору штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

10.7 В случае нарушения Пользователем условий, предусмотренных пунктом 7.1.6. Договора Пользователь обязан оплатить Администратору штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

10.8 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством.

10.9 Администратор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

10.9.1 Нарушения Пользователем сроков оплаты доступа к Сервису либо несвоевременной оплаты Пользователем доступа к Сервису по Договору.

10.9.2 Нарушения Пользователем правил поведения на ресурсах Администратора (официальный сайт, Сервис, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет»).

10.9.3 Разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников на ресурсах Администратора.

10.9.4 Нарушение исключительных прав Администратора.

10.9.5 Отсутствия у Администратора технической возможности предоставления доступа к Сервису.

10.9.6 Нарушения условий, указанных в оферте и на Сайте.

10.10 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

10.11 Пользователь обязуется компенсировать все убытки и упущенную выгоду возникшие у Администратора в связи с неправомерными действиями Пользователя при использовании Сервиса и контента.

10.12 Администратор не несет ответственности за какие-либо случайные, специальные, косвенные убытки, включая потерю прибыли, утрату данных или вред репутации

Пользователя, повреждение компьютера или отказ системы, или затраты на аналогичные услуги, возникшие в связи с настоящими условиями или в результате использования или невозможности использования Сервиса или контента.

11. Правила сбора и использования данных Пользователя. Заключительные положения

11.1 Пользователь заключает настоящий Договор добровольно, при этом он: - полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.2 Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

11.3 Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных, предоставленных при заключении Договора согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Администратором и размещенной на Сайте <https://feedbacklab.tech>, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

11.4 Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте <https://feedbacklab.tech>. 11.5 Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления.

11.6 Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара), Администратором на безвозмездной основе, в том числе путем публикации изображения Пользователя в рекламе Администратора, в разделе отзывы на Сайте Администратора.

Изображения Пользователя не могут быть использованы Администратором способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

11.7 Любые обращения Пользователя, касающиеся предоставления доступа к Сервису, могут направляться Администратору по электронной почте info@feedbacklab.tech.

11.8 По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.9 Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

11.10 В случае невозможности разрешения вопросов, возникших при исполнении настоящего Договора путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

11.11 Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Реквизиты Администратора

ООО «Лаборатория отзывов»

Юридический адрес: 420107, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская,
52, офис 43, блок 38
ИНН/КПП: 1655503060/ 165501001
ОГРН: 1241600027547
Расчётный счёт: 40702810920000117001
Корр. счёт: 30101810745374525104
Название банка: ООО "БАНК ТОЧКА", г. Москва
БИК: 044525104

Электронная почта для обращений (в т.ч для отзыва согласия на обработку персональных данных): info@feedbacklab.tech